

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – REFLEKTIVE MINDS**

### **1. Identiteit en dienstverlening**

Reflektive Minds is gevestigd in Nieuw-Vennep en biedt coaching, lichaamswerk, workshops, groepssessies en programma's aan. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten.

### **2. Karakter van de dienstverlening**

Onze begeleiding is een inspanningsverplichting. Wij werken zorgvuldig en professioneel, maar kunnen geen resultaten garanderen. De cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes en gedrag.

### **3. Totstandkoming van afspraken**

Afspraken komen tot stand zodra deze mondeling, schriftelijk of digitaal zijn bevestigd.

### **4. Annulering en verzetten van afspraken**

- Individuele sessies kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering binnen 24 uur wordt € 50 in rekening gebracht.
- Bij verhindering vanuit Reflektive Minds wordt zo snel mogelijk een nieuwe afspraak voorgesteld.
- Een sessie duurt gemiddeld 1 tot 1,5 uur.

### **5. Groepssessies en open inschrijving**

- Tickets voor groepssessies/workshops met open inschrijving worden niet gerestitueerd.
- Deelnemers mogen hun plek zelf aan iemand anders overdragen, mits dit vooraf wordt gemeld.
- Bij annulering of verplaatsing door Reflektive Minds wordt het volledige ticketbedrag terugbetaald.

### **6. Programma's, workshops en coachtrajecten**

- Annulering na inschrijving kan kosten met zich meebrengen afhankelijk van gemaakte voorbereidingskosten.
- Bij tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie plaats, tenzij anders overeengekomen.

## **7. Informatieverstrekking door cliënt**

- De cliënt verstrekt juiste en volledige informatie over gezondheid, medicatie en relevante omstandigheden.
- Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot weigering van deelname.

## **8. Gezondheid, veiligheid en uitsluiting**

- Deelname is niet mogelijk onder invloed van alcohol of drugs.
- Reflektive Minds kan deelname weigeren of beëindigen wanneer veiligheid of proces wordt verstoord.

## **9. Vertrouwelijkheid**

- Alles wat tijdens sessies gedeeld wordt, blijft vertrouwelijk.
- Informatie wordt alleen gedeeld met derden na schriftelijke toestemming, tenzij wettelijke verplichting geldt.
- Er is geen geneeskundige behandelingsovereenkomst.

## **10. Betaling**

- Kennismakingsgesprekken zijn gratis, tenzij anders overeengekomen.
- Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald.
- Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten worden toegepast.
- Tickets voor groepssessies o.b.v. open inschrijving worden direct online afgerekend.

## **11. Aansprakelijkheid**

- Reflektive Minds is niet aansprakelijk voor schade tijdens of na deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Indirecte of gevolgschade valt buiten aansprakelijkheid.
- Schade voortkomend uit onjuiste informatie van de cliënt komt niet voor rekening van Reflektive Minds.

## **12. Gebruik van materialen**

Alle materialen, oefeningen en content die door Reflektive Minds worden ontwikkeld blijven eigendom van Reflektive Minds.

## **13. Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens het privacybeleid van Reflektive Minds, te vinden op de website.

#### **14. Klachtenprocedure**

Reflektive Minds streeft naar het zorgvuldig oplossen van klachten. Een klacht kan schriftelijk worden gemeld via [maureen.kroes@reflektive-minds.nl](mailto:maureen.kroes@reflektive-minds.nl). Wij nemen de klacht in behandeling en reageren binnen een redelijke termijn.

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenprocedure van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO). De volledige regeling is te vinden op de website van NOBCO.

Het NOBCO Klachtenreglement (mei 2025) is van toepassing op alle klachten over coaches die bij NOBCO zijn aangesloten. Zie: [www.nobco.nl](http://www.nobco.nl).

#### **15. Overmacht**

Reflektive Minds kan afspraken verplaatsen of annuleren bij overmacht of onvoorziene omstandigheden. Eventuele betalingen worden dan naar redelijkheid terugbetaald of verrekend.

#### **16. Toepasselijk recht**

Op alle diensten en overeenkomsten van Reflektive Minds is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

#### **CONTACT**

[maureen.kroes@reflektive-minds.nl](mailto:maureen.kroes@reflektive-minds.nl)

[hans.kroes@reflektive-minds.nl](mailto:hans.kroes@reflektive-minds.nl)

06-23698729

[www.reflektive-minds.nl](http://www.reflektive-minds.nl)