

PRIVACY VERKLARING- REFLEKTIVE MINDS

Reflektive Minds biedt coaching, lichaamswerk, groepsprogramma's en workshops aan. Voor een goede dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dit doen en hoe we deze zorgvuldig beschermen. We vinden het belangrijk dat je weet wat er met jouw informatie gebeurt.

Welke gegevens we verwerken

Wij verwerken uitsluitend gegevens die je zelf verstrekt wanneer je contact opneemt, je aanmeldt of gebruikmaakt van onze diensten, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres (alleen voor facturatie)
- Betalings- en factuurgegevens
- Gegevens via een contact- of aanmeldformulier
- Informatie die je deelt tijdens een intake of sessie

Bijzondere of gevoelige gegevens

Tijdens coaching, groepssessies of programma's kunnen persoonlijke of gevoelige onderwerpen besproken worden. Deze informatie wordt niet digitaal opgeslagen, tenzij dat nodig is en jij hier vooraf schriftelijk toestemming voor geeft.

Waarom we gegevens verwerken

Wij verwerken jouw gegevens voor:

- Het beantwoorden van vragen en informatieverzoeken
- Het uitvoeren van coaching, groepssessies, workshops en programma's
- Administratie, facturatie en betalingen
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website
- Het versturen van nieuwsbrieven (alleen wanneer je je actief aanmeldt)

Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Toestemming (zoals aanmelding nieuwsbrief)
- Uitvoering van een overeenkomst (deelname aan een sessie of traject)
- Wettelijke verplichting (zoals administratie)
- Gerechtvaardigd belang (website-analyse)

Delen van gegevens

We delen gegevens alleen met partijen die ons ondersteunen, zoals:

- Webhosting
- E-maildiensten
- Boekhoudsoftware
- Betalingsproviders

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. Jouw gegevens worden nooit verkocht.

Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Contact- en intakegegevens: tot maximaal 2 jaar na afronding van een traject
- Nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft
- Bijzondere gegevens: alleen gedurende de periode waarvoor toestemming is gegeven

Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies om de werking van de site te verbeteren en inzicht te krijgen in het gebruik. Je kunt jouw cookie-instellingen aanpassen in je eigen browser.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Correcties te laten aanbrengen
- Verwijdering van gegevens te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken
- Je gegevens op te vragen of over te dragen

Voor verzoeken kun je mailen naar: maureen.kroes@reflektive-minds.nl

Klachten

Als je het niet eens bent met hoe wij met jouw gegevens omgaan, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Wijzigingen

Wanneer onze werkwijze verandert, passen we deze verklaring aan. De meest recente versie staat altijd op onze website.

Contact

maureen.kroes@reflektive-minds.nl

hans.kroes@reflektive-minds.nl

06-23698729

www.reflektive-minds.nl